



Full Service Szolgáltatások

Metabo szolgáltatási feltételek

A jelen 36 hónapos Full Service szolgáltatás a Metabo Full Service regisztrációval rendelkező termékeknél a felmerülő költségek teljeskörű áttekinthetőségét kínálja, beleértve az akkuegységet és a töltőt érintő javítási és karbantartási munkákat is. Ez azt jelenti, hogy minden javítást, akár kopás okozta, akár a termék hiányosságára visszavezethető okok miatt vált szükségessé, a Metabo a Full Service ideje alatt (36 hónap) ingyenesen elvégzi. Ezt a Full Service szolgáltatást Magyarországon a Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1 in 72622 Nürtingen (Metabo) leányvállalata a Metabo Hungária Kft. 1103 Budapest, Noszlopy u. 30. a következő szabályok betartása mellett kínálja:

1. Alkalmazási terület

1.1 Full Service szolgáltatás vásárlása

Ebben a 36 hónapos Full Service szolgáltatásban definiált szolgáltatások az arra jogosult **Metabo készülékre** vonatkoznak (a Metabo akkuegységet és a Metabo töltőt is beleértve). Az itt nevezett szolgáltatások teljesítésére vonatkozó igényre a végfelhasználók jogosultak regisztráció után közvetlenül a Metabo Hungária Kft-vel szemben. A készülék regisztrálásához a végfelhasználónak meg kell vásárolni egy a készülékekhez tartozó, Full Service árcsoportnak megfelelő **Full Service kód kártyát**.

1.2 Full Service a Metabo akkus készülékekhez egy Metabo LiHD Partnernél való vásárlás esetén

Az ebben a 36 hónapban Full Service szolgáltatásként definiált szolgáltatások az arra jogosult **Metabo akkus készülékekre** (akkuegyégekre és töltőkre) is vonatkoznak, amelyeket egy a Metabo által felhatalmazott Metabo **LiHD-Partnernél** közvetlenül vásároltak meg. A fogyasztó itt nevezett szolgáltatásokra vonatkozó jogosultsága a regisztráció után lép érvénybe, közvetlenül a Metabowerke GmbH - Magyarországon a Metabo Hungária Kft - felé.

2. Szerviz szolgáltatás időtartama

A végfelhasználó az itt leírt Full Service szolgáltatásokat a Metabo gép megvásárlását követő 36 hónapon belül (a szerviz szolgáltatás időpontjának kezdete megegyezik a számla dátumával) veheti igénybe. Ennek feltétele azonban a Metabo készülék internetes regisztrációja a www.metabo-service.com oldalon a számla dátumát követő **4 héten belül**.

3. A regisztrációban való részvétel feltételei

Egy új gép megvásárlásakor a végfelhasználó a kereskedőtől kiegészítően megvásárol egy Full Service regisztrációs kártyát. Összesen 4 féle szervizkódot használunk (FS1, FS2, FS3, FS4) Minden

termékhez tartozik egy szervízkód, amit meg lehet vásárolni. Csak termékekhez hozzárendelt kódkártya vásárlása esetén érvényes a Full Service garancia. Ez a kártya tartalmazza azt a kódot, amelyet a Full Service szolgáltatásra regisztrálásakor meg kell adni.

Amennyiben a Full Service szolgáltatásokat a termék LiHD Partnernél (1.2. pont) való megvásárlása során veszik igénybe, nincs szükség erre a kódra, de regisztráció során a LiHD Partner kiválasztására igen.

A regisztrációra csak az interneten www.metabo-service.hu vagy a metabo App-on keresztül kerülhet sor.

Egy érvényes regisztrációról csak akkor lehet beszélni, ha az online űrlapot teljesen és megfelelően kitöltötték. A végfelhasználó kapni fog egy tanúsítványt, amit le kell tölteni, vagy ki kell nyomtatni. Full Service tanúsítványt emailben kap, illetve a regisztrációt követően közvetlenül ki is nyomtathatja azt. Ez az igazolás mindig az aktuálisan regisztrált Metabo termékre vonatkozik. A regisztrációra csak akkor van lehetőség, ha a vásárló az ott megadott adatainak mentéséhez hozzájárul. A Metabo a személyes adatok alkalmazásakor figyelembe veszi az aktuális GDPR adatvédelmi szabályozást. Amennyiben a Metabo számára a regisztráció során nem adtak szélesebb körű beleegyezést, úgy a személyes adatokat kizárólag a Full Service szerződésből eredő szervizszolgáltatások lebonyolításához, valamint a postai úton való reklámküldeményekhez használják fel.

Az adatok felhasználásához való hozzájárulás bármikor visszavonható a serviceportal@metabo.de címen, vagy írásban, a Metabo Hungaria Kft., 1103 Budapest Noszlopy u. 30 címen.

Az adatvédelemre, illetve az adatok használatára vonatkozó bővebb információkat a következő címen találhat: <https://www.metabo.com/hu/hu/info/altalanos/adatvedelem/>.

Minden Metabo készülék esetén csak egy regisztráció lehetséges.

4. Full Service Szolgáltatások

4.1 Ingyenes javítás

4.1.1 A szerviz 2. pontban megtalálható időtartama alatt a Metabo a regisztrált készülékeket (beleértve az akkukat és a töltőket is) egy az 5.1 pontban felsorolt hiba/ ok esetén ingyenesen végzi el. Ez nem vonatkozik a törésből vagy külső behatásból eredő meghibásodásra, tartozékokra és a termékek csomagolására, mint pl. a hordtáskákra.

A Full Service hozzájárulásból adódó szolgáltatás érvényesítésekor mellékelni kell a Full Service tanúsítványt, a kitöltött garancia jegyet és az eredeti, a vásárlást igazoló értékesítési bizonylatot.

4.1.2 A Metabo a készülék megjavítása helyett választhatja azonos értékű újra cserélését is. Az új készülékre a fennmaradó Full Service szolgáltatásának időtartama vonatkozik. A jótállási jogszabályból eredő jogokat ez nem érinti.

4.1.3 A javításra jogosult készülékeket a Metabo kereskedelmi partnere veszi át javításra, kitölti a Metabo előrenyomtatott jegyzőkönyvét és a vásárlást igazoló értékesítési bizonylatot, Full Service tanúsítvánnyal és a vásárláskor pontosan kitöltött garancia jeggyel beküldi az ismert módon a Metabo Hungaria Kft. szervizébe. A javítást követően a gépet ismét a Metabo kereskedelmi partneréhez szállítják vissza.

- 4.1.4 A Metabo nem köteles az ingyenes javítás elvégzésére, **ha a sorozatszám a típustáblán már nem olvasható**. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a vásárló, vagy a kereskedő más módon bizonyítani tudja, hogy egy a javításra jogosult készülékről van szó.

5. A Full Service feltételei

- 5.1 **Egy** Full Service esemény akkor következik be,
- ha bizonyítható, hogy a kiszállított készülék anyaghibás, illetve gyártási hibás
 - ha a kopó alkatrészek (mint amilyenek a szénkefék, csapágyak, gumi mandzsetták, tömítőgyűrűk, kapcsolók, akku egységek) bizonyíthatóan a rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopás miatt károsodtak
- 5.2 **Nem** áll fenn Full Service esemény
- a nem megfelelő tartozékok alkalmazásából eredő károk esetén,
 - ha a készülékek csatlakoztatása, összeszerelése, üzembe helyezése, üzemeltetése, használata és karbantartása során eltértek az egyes készülékekhez tartozó kezelési útmutatóban vagy más használati anyagokban leírtaktól
 - szakszerűtlen alkalmazás, különösen erőszakos fizikai behatásokra (leejtés, ütés, törés stb.)
 - nem eredeti Metabo vagy a Metabo által jóváhagyott tartozékok vagy alkatrészek használatából eredő meghibásodásoknál
 - ha a Metabo készüléken bármilyen változtatást vagy kiegészítést végeztek, különös tekintettel a Metabo által nem jóváhagyott személyek által szétszerelt gépekre
 - folyamatos, erős kopást okozó intenzív használat, különösen az iparban történő folyamatos üzemeltetés vagy a gép átlagon felüli mértéket jelentő tartós igénybevétele esetén. Ezeknek a vevőcsoportoknak tanácsadás során fel lehet ajánlani egy Metabo Individual Service szerződést.
 - vis-major, valamint víz, tűz, villámcsapás következményekor
 - amennyiben egy bizonyos terméknel több, mint három reklamáció áll már fenn, vagy ha egy végfelhasználó több, mint három Full Service szolgáltatást igényel azonos hibáknál
- 5.3 Full Service szolgáltatás szintén kizárt abban az esetben, ha az ahhoz megnevezett formális követelményeket a jogosult nem tartja be.
- 5.4 Ha nem áll fenn Full Service jóváhagyása, ill. ezen rendelkezések szerint nem áll fenn javítási jogosultság, a Metabo a készüléket javítatlan, szétszerelt állapotban, költségtérítés ellenében visszaküldheti a feladó címre

6. A javításra való bejelentkezés

Javítás igényt a Metabo Kereskedelmi Partnere a Metabo Hungária Kft-hez beküldött géppel indítja el. Féltelepített gépeknél a javítási igényt a Metabo Hungáriánál kell jelezni és Metabo szervezi az elszállítást a kereskedelmi partnertől

A bejelentéshez szükséges adatok

- A Metabo előnyomtatott és pontosan kitöltött jegyzőkönyvét és az eredeti számlát
- Kitöltött garanciajegyet és a Full Service tanúsítványt a 4.1.1.pontnak megfelelően

7. Kiegészítő szabályozások

- 7.1 A Full Service szolgáltatások mindig arra az országra vonatkoznak, amelyben a javításra jogosult készüléket megvásárolták.
- 7.2 Az itt megadott Full Service szolgáltatások a jogosult végfelhasználó egyéb jogai mellett kiegészítően érvényesek. Az ügyfél a Full Service szolgáltatások megsértése nélkül jogosult a törvényben meghatározott vásárlói jogokra, különös tekintettel a jótállási jogokra és termékgaranciára. Ezeket a jogokat a teljes körű szolgáltatás nem korlátozza.
- 7.3 A jogosult végfelhasználó nem adhatja át a jelen szolgáltatási hozzájárulásból származó jogait harmadik fél számára.