Full Service

Metabo-prestatievoorwaarden

Deze 36 maanden durende full service biedt u volledige kostentransparantie van uw geregistreerde Metabo product, inclusief batterijpakket en lader voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden. Dit betekent dat alle reparaties, hetzij door slijtage, hetzij door een productdefect, binnen de Full Serviceperiode (36 maanden) gratis door Metabo voor u worden uitgevoerd. Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1 in 72622 Nürtingen (Metabo) biedt deze Full Service met inachtneming van de volgende voorschriften.

1. Bereik

1.1 Full Service

De diensten die in deze 36 maanden durende full service zijn gedefinieerd, zijn van toepassing op de in aanmerking komende **Metabo-apparaten** (inclusief Metabo-accupack en Metabo-oplader)**.** Na registratie heeft de eindklant recht op de aanspraak op de vervulling van de hier genoemde diensten rechtstreeks tegen Metabowerke GmbH. Om het apparaat te registreren, moet de eindklant een **Full Service Code kaart kopen** met de juiste Full Service prijsgroep voor het apparaat.

1.2 Full Service op accu-machines van Metabo bij aankoop via een Metabo LiHD-partner

De gedurende deze 36 maanden gedefinieerde Full Service-diensten gelden ook voor de goedgekeurde **Metabo accu-machines** (inclusief accu-pack en lader), die rechtstreeks bij een door Metabo geautoriseerde **LiHD-partner** werden gekocht. Na de registratie bij Metabowerke GmbH kunnen de consumenten onmiddellijk aanspraak maken op de hier genoemde diensten.

2. Serviceperiode

De eindklant kan tot 36 maanden na de datum van verkoop (begin van de serviceperiode volgens factuur) van de Metabo-machine aan de eindklant gebruik maken van de hier beschreven Full Service. Hiervoor is echter wel vereist dat het Metabo-apparaat binnen 4 weken na factuurdatum op het internet wordt geregistreerd op **www.metabo-service.com.**

3. Voorwaarden voor deelname en registratie

Bij de aankoop van een nieuwe machine koopt de eindgebruiker ook een Full Service registratiecode bij de dealer, die moet worden gebruikt voor de Full Service registratie.
Als de Full Service wordt gebruikt bij de aankoop van een product bij een LiHD partner (punt 1.2), is dergelijke code niet nodig

De registratie kan alleen worden gedaan op het internet op **www.metabo-service.com**.

Een geldige inschrijving bestaat alleen als het online formulier volledig en correct is ingevuld. De koper ontvangt een Full Service Certificaat per e-mail of kan het direct uitprinten. Deze bevestiging heeft altijd betrekking op het geregistreerde Metabo-product. Een registratie is alleen mogelijk als de koper ermee instemt dat zijn gegevens daar worden opgeslagen. Metabo garandeert het gebruik van persoonlijke gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de BDSG. Als Metabo tijdens de registratie geen verdere toestemming heeft gekregen, worden de persoonsgegevens alleen gebruikt om de diensten van de Full Service Promise te verwerken en om reclame per post te versturen.

De toestemming voor het gebruik van de gegevens kan te allen tijde worden ingetrokken onder serviceportal@metabo.de of schriftelijk aan Metabo Belgium, Noordkustlaan 2a, 1702 Groot-Bijgaarden.

Meer informatie over gegevensbescherming en het gebruik van uw gegevens vindt u op https://www.metabo.com/be/nl/info/algemeen/gegevensbescherming/.

Registratie is slechts eenmaal per Metabo-apparaat mogelijk.

4. Full Service

4.1 Gratis reparatie

4.1.1 Tijdens de serviceperiode onder punt 2 zal Metabo de geregistreerde Metabo-apparaten (inclusief batterijen en laders) gratis repareren in geval van een onder punt 5.1 vermelde storing of reden. Dit geldt niet voor accessoires en productverpakkingen, zoals bijvoorbeeld koffers, enz.

Wanneer u een dienst van de Full Service Commitment doet gelden, moet de Full Service Bevestiging of de registratieafdruk bij de originele kassabon worden gevoegd met de datum van verkoop.

4.1.2 Metabo kan het apparaat vervangen door een nieuw apparaat met dezelfde waarde in plaats van een reparatie. Dit apparaat zal dan het defect vervangen tijdens de resterende gebruiksduur. Dit heeft echter geen invloed op de wettelijke garantierechten.

4.1.3 Geautoriseerde apparaten worden opgehaald op een gewenste locatie met een postadres bepaald door straat en huisnummer en na de reparatie weer afgeleverd. In

het land waar de geautoriseerde persoon het apparaat heeft gekocht, kan hij het apparaat laten bezorgen op een ander postadres dat wordt bepaald door straat, huisnummer en unieke naamsvermelding, indien dit duidelijk wordt aangegeven in het afhaalverzoek.

4.1.4 Metabo is niet verplicht tot gratis reparatie als het serienummer op het typeplaatje niet meer leesbaar is. Dit geldt niet als de koper of de dealer op een andere manier kan bewijzen dat het een legitiem apparaat is.

4.2 Verzekering bij diefstal

- Als een Full Service geregistreerde machine wordt gestolen, kan een machine van hetzelfde type bij de Metabo-dealer worden gekocht tegen 50% van de eerder betaalde prijs (als op aankoopnota van gestolen machine).
- De vervangende machine kan de resterende tijd van het Full Servicecontract overnemen. Hiertoe moet de dealer het bewijs van registratie van de gestolen machine samen met de aangifte van diefstal aan Metabo melden.
- Om het Full Servicecontract te handhaven, moet het nieuwe serienummer vervolgens aan Metabo worden gemeld.
- Om gebruik te kunnen maken van de diefstalverzekering moet de diefstal onmiddellijk bij de politie worden gemeld. De melding met het bewijs van aangifte moet binnen 5 werkdagen na diefstal bij Metabo worden ingediend.
- Na controle van bovengenoemde formulieren wordt de nieuwe machine tegen betaling van de gereduceerde aankoopprijs via de dealer geleverd. Wanneer voor een nieuw ander type machine wordt gekozen zal steeds tot maximaal 50% van de eerder betaalde prijs in mindering op de nieuw aan te schaffen machine worden gebracht. Er zal geen geld worden terugbetaald.

5. Full Service Voorwaarden

5.1 Er bestaat **een** full service situatie

- indien het geleverde apparaat aantoonbaar niet vrij is van materiaal- en fabricagefouten
- als slijtdelen (zoals koolborstels, kogellagers, rubberhulzen, afdichtingsringen, schakelaars, accu's) aantoonbaar beschadigd zijn door natuurlijke slijtage bij juist gebruik van het apparaat.

5.2 Er bestaat **geen** full service situatie

- in geval van schade aan verbruiksgoederen
- als de aansluiting, installatie, inbedrijfstelling, bediening, gebruik en onderhoud van de apparaten afwijken van de gebruiksaanwijzing en andere documenten van de afzonderlijke apparaten
- oneigenlijk gebruik, met name geweld (val, impact)
- defecten veroorzaakt door het gebruik van accessoires of reserveonderdelen die geen originele onderdelen zijn

- in het geval van apparatuur waarvoor wijzigingen of toevoegingen zijn aangebracht, met name gedemonteerde apparatuur
- In geval van voortdurende zware slijtage, met name bij industrieel continu bedrijf of bij continu bovengemiddeld gebruik van het apparaat. Een Metabo Individual Service contract kan na overleg aan deze klantgroepen worden aangeboden.
- in geval van overmacht, alsmede in geval van water, brand, blikseminslag, brand
- indien voor een bepaald product meer dan drie klachten of verzoeken van de Full Service voor soortgelijke gebreken zijn geregistreerd

5.3 Volledige dienstverlening is eveneens uitgesloten, indien de in dit document gespecificeerde formele eisen niet door de rechthebbende worden nageleefd.

5.4 Als er geen Full Servicegarantie of geen reparatieclaim volgens deze voorschriften bestaat, kan Metabo het apparaat niet gerepareerd terugsturen naar het afzenderadres tegen vergoeding van de kosten.

6. Registratie voor reparatie

Het Full Servicecontract omvat de gratis afhaling en levering van het defecte apparaat en de reparatie van slijtdelen.

Een reparatiegeval kan worden gemeld via
- een e-mail naar servicesystem@metabo.de
- de gratis hotline van 8.00 - 17.00 uur:
  +49 (0) 7022 723220

Vereiste gegevens voor registratie
- Contactgegevens van de klant en eventueel afwijkend leveringsadres
- Instrumentgegevens (serienummer, instrumentaanduiding)
- Factuur en Full Service Certificaat (gelieve met het apparaat te versturen)

7. Aanvullend reglement

7.1 De Full Service voordelen zijn van toepassing op het land waar het geautoriseerde apparaat is aangeschaft.

7.2 De hier genoemde diensten gelden naast de overige rechten van de rechthebbende eindklant. Ongeacht de volledige dienstverlening heeft de klant de wettelijke rechten van de koper, in het bijzonder garantierechten of productaansprakelijkheid.

7.3 De rechthebbende eindklant heeft niet het recht om zijn rechten uit te oefenen die voortvloeien uit deze belofte tot voordeel aan
om een derde af te staan.